

# 株式会社ひまわり

◎美容業



## 女性が活躍できる店舗を目指して

徳島県鳴門市に本店を構える株式会社ひまわりは創業40年。徳島県内に「<sup>ヘアーズ</sup>HAIRZ」という名前でヘアサロン、エステサロン、ブライダルサロンなど、合計11店舗を展開している。従業員の大半を女性が占めるため、女性が働きやすい環境作りを徹底している。また、着付けスタッフとして、50代から70代までのスキルはあっても働く場の少ない人材を雇用し、活躍の場を提供。月1回の講習会や社員教育も充実しており、技術者・社会人としての意識向上を図っている。

### 生涯美容師として働ける環境作りを

徳島県内に美容室やエステなど複数の店舗を展開する「<sup>ヘアーズ</sup>HAIRZ」は、1975年に開業した小さなひまわり美容室から始まった。1998年に近隣のリゾートホテルにサロンを出したことをきっかけに店舗を増やし、現在では、ヘアサロン5店舗、エステサロン3店舗、ウェディングサロン3店舗の合計11店舗を経営するに至った。

以前はひとつの店舗でヘアカット、パーマ、着付け、エステなどすべてを行っていたが、現在では店舗を分けている。場所によって客層やニーズも異なることから、店舗毎にコンセプトを変えているのだ。

従業員への教育は充実している。新入社員はまず銀行の新入社員研修に参加し、社会人としての行動や姿勢を学び、各サロンに配属され、その後は月2回の外部講師を招いたスキルアップ講習会で接客マナー、カラー、カット、パーマ、ヘアメイクを習得する。3年目にヘアスタ

イリストとしてデビューできるが、その後も毎月1回の技術講習は必須であり、技術を磨き続けるのだ。

従業員数はパートを含め60名であり、うち8割以上を女性が占める。20代から70代までの幅広い年齢層で構成されており定着率は高い。

「美容師は多忙なイメージがあり、離職率も高く結婚や出産を機に退職することも多い。離職率の高い職業だからこそ、働く環境を整えることで長く勤めてもらいたい」と代表取締役の大岩さんは考え、「<sup>ヘアーズ</sup>HAIRZ」では短時間勤務制度を取り入れ、シフトも自らの状況に応じて柔軟に調整できるようにした。産前産後休暇や育児休暇をはじめ、従業員が状況に応じて利用できる各種制度を細かく就業規則で定め、生涯美容師としての技術を生かして働ける環境を提供している。

また、年に2回従業員全員を集めて懇親会を開き、10年勤続した従業員へはヨーロッパ旅行をプレゼントするなど従業員への慰労も忘れない。

## 女性目線の働きやすい環境作りで 幅広い世代が活躍する



従業員本人に任せることで、好きな時間に好きな分だけ働くことができる仕組みだ。また、準備にかかった時間などは自己申告させ、その分の時間給や移動費なども支払うなど、より従業員目線に立った雇用を行っている。

このように、どのようなスケジュールで働くかを従業員自身に任せることで、自然と自己管理ができるようになるという。時間の自由度が高く、好きな着付けの技術を生かせる環境であるため、「働きやすくやりがいを持てる職場だ」と従業員の満足度も高く、そのことが高い定着率につながっているようだ。

### 50代～70代の人材を積極的に雇用し 活躍の場を提供

同社は着付けスタッフとして50代から70代までの、スキルはあるが働く場の少ない人材を雇用している。もともと着付けが好きで教室で習ったものの、それを生かす環境がないという人たちを募集し、着付け専門スタッフとして積極的に雇い入れている。この着付け専門のスタッフは10名ほどおり、婚礼や成人式、卒業式や入学式などの行事で活躍している。

着付け専門スタッフも、美容師と同様に、就業時間などを自身で自由に設定できるようにしており、シフト調整からスケジュール管理まで

### 社会人としても技術者としても 地域に貢献できる人材育成を

職種に関わらず定期的（月に1回程度）に技術教育も行っており、正社員だけでなくパートであっても常に技術水準を高く保つことができるような制度を整備している。

大岩さんは、「給料もたくさんもらえて、休みもたくさん取れて、働き甲斐があり、美容って楽しいと思えるような会社になりたい。そして

この仕事で良かったとスタッフに思ってもらいたい」という思いで40年間経営を続けてきた。

会社としてできることはしっかりと行い、従業員には一社会人としての意識を強く持たせ、そのうえで良質なサービスを提供するのが「<sup>ヘアーズ</sup>HAIRZ」の会社づくり。「技術者の前に社会人としての意識を強く持ち、地域に貢献できるような人材を育てていきたい」と大岩さんは語る。

### 出産・育児を機に離職した女性の 復帰をサポート

今後は結婚や出産がきっかけで現場から離れてしまった人が働ける専用のサロンを作る計画もあるという。「女性が多く活躍する業界で、技術はあるのに続けることができずに辞めてしまうのはもったいない」と語るのは取締役副社長の大岩さん。

土日休みで17時までの営業。子育てが終わったブランクのある美容師をしっかりとサポートすることで復帰を促し、そういった人たちが働きやすいサロンを作るのが今の目標だという。

従業員がやりがいと満足感を持って働けるお店こそ、お客様が満足できる質の高いサービスを提供できる。その思いが大岩ご夫妻の経営の根幹なのだろう。

#### ● Profile

### 株式会社ひまわり

代表取締役 大岩 賢（おおいわ たかし）  
取締役副社長 大岩 秀子（おおいわ ひでこ）  
所在地 徳島県鳴門市撫養町南浜字東浜586  
創業 1975年  
従業員数 60人（うちパート・アルバイト24人）



代表取締役 大岩 賢さん  
取締役副社長 大岩 秀子さん